

## Qué hacer en caso de siniestro (Seguro de Autos)

### 1 Mantener la calma y verificar la seguridad

- Detén el vehículo en un lugar seguro y activa las luces intermitentes.
  - Asegúrate de que tú, tus acompañantes y las personas involucradas estén fuera de peligro.
  - Si hay lesionados, llama inmediatamente a los servicios de emergencia (911 en México).
- 

### 2 No aceptar responsabilidad ni llegar a acuerdos privados

- Evita admitir culpa o hacer declaraciones que puedan ser malinterpretadas.
  - No negocies directamente con la otra parte involucrada.
- 

### 3 Comunicarte con tu aseguradora

- Llama al número de atención de tu aseguradora lo antes posible.
  - Proporciona los detalles del accidente, incluyendo lugar, hora y una descripción breve del incidente.
  - Espera instrucciones y sigue las indicaciones del ajustador asignado.
- 

### 4 Reunir evidencia:

- Toma fotografías del lugar del accidente, los daños a los vehículos y cualquier otra evidencia relevante.
  - Anota los datos de la otra parte involucrada, como:
    - Nombre completo.
    - Teléfono de contacto.
    - Matrícula del vehículo.
    - Nombre de la aseguradora y número de póliza.
- 

### 5 Esperar al ajustador

- Permanece en el lugar del accidente hasta que llegue el ajustador.
  - Proporciona toda la información requerida para que realice su evaluación.
  - Obtén una copia del informe elaborado por el ajustador.
- 

### 6 Presentar una denuncia (si aplica)

- En caso de robo, daños mayores o lesiones, acude a las autoridades para levantar una denuncia.
  - Proporciona una copia de la denuncia a tu aseguradora para agilizar el proceso de reclamación.
-

## Qué hacer en caso de siniestro (Seguro de Autos)

### 7 Seguir el proceso de reclamación

- Reúne los documentos solicitados por la aseguradora, como:
    - Copia de tu póliza.
    - Identificación oficial.
    - Informe del ajustador.
    - Denuncia (si aplica).
  - Da seguimiento a tu caso para conocer el estatus de la reclamación.
- 

### 8 Recomendaciones adicionales

- Lleva siempre una copia de tu póliza y los datos de contacto de tu aseguradora en tu vehículo.
  - Familiarízate con las coberturas y exclusiones de tu seguro para saber qué esperar en caso de siniestro.
  - En caso de cualquier duda comunícate con tu Asesor de Seguros.
  - Recuerda que actuar con rapidez y precisión puede hacer la diferencia para resolver la situación de manera efectiva.
-